АКТ от 19 апреля 2019 года
проверки отчета о выполнении муниципального задания учреждения
«Централизованная библиотечная система города Губкинского»
за 1 квартал 2019 года

1. **Основание для проведения проверки:** приказ МКУ «Управление культуры Администрации города Губкинского» № 72-УК от 29.12.2018 года МКУ «О проведении проверок муниципальных бюджетных учреждений культуры города Губкинского», Порядок контроля за выполнением муниципального задания (п.3. части 3 муниципального задания №2 муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система города Губкинского» на 2019 год).
2. **Полное наименование контрольного мероприятия:** Проверка отчета выполнения муниципального задания муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система города Губкинского» за 1 квартал 2019 года.
3. **Исполнитель контрольного мероприятия:** заместитель начальника МКУ «Управление культуры Администрации города Губкинского» Н.Л. Княжева.
4. **Цель проводимого контрольного мероприятия:** Осуществление контроля за исполнением показателей объема и качества муниципальных заданий, а также достоверности предоставляемых отчетных данных.
5. **Предмет проводимого контрольного мероприятия:**

- отчет о выполнении муниципального задания на оказание услуги и на выполнение работ муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система города Губкинского» за 1 квартал 2019 года.

6. **Объект проверки:** муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система города Губкинского».
7. **Дата проверки:** 15.04-19.04.2019г.
8. **Результаты проверки:**

Показатели выполнения муниципального задания за 1 квартал 2019 года:

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» (в стационарных условиях)

Планируемый показатель муниципального задания «Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом» (в стационарных условиях) на 2019 год составляет 3,75 %. Количество посещений за 1 квартал 2019 года составило 20 400 человек, за 1 квартал 2018 года – 19 542 человек. Динамика посещений пользователей библиотек за 1 квартал 2019 года по сравнению с предыдущим годом составила (20400/19542)*100-100=4,4%.

Библиотеки ЦБС активно участвуют в реализации федеральных, окружных и городских целевых программах. С целью усиления значимости в едином социокультурном и информационном пространстве города библиотеками в отчетном периоде был проведен ряд акций, событий и мероприятий, которые были направлены на повышение общественного статуса книги и чтения, привлечения новых пользователей в библиотеки. Среди них следует отметить: III Окружной фестиваль ямальской книги, акция «Память возвращает нас в Афганистан», Неделя детской и юношеской книги, цикл мероприятий в период зимних, весенних каникул. Привлечению читателей в библиотеки способствовали конкурсы: «Наш добрый друг Мурзилка», «Нет тебя прекрасней!», онлайн-викторина «Поэт и баснописец».

План по динамике посещений пользователей библиотеки по сравнению с предыдущим годом планируется выполнить.

Удовлетворенность посетителей качеством оказываемых услуг за 1 квартал 2019 года составила 98,7%.

Удовлетворенность посетителей качеством оказываемых услуг за 1 квартал 2019 года составила 98,7 %. За 1 квартал 2019 года в социологическом опросе «Довольны ли Вы библиотекой?» приняли участие 855 чел., из них: проголосовали виртуально (на сайте) - 845 чел.,

в помещении центральной и детской библиотек - 10 человек. Удовлетворенность посетителей берется на основании п. 4 опроса «Удовлетворённость качеством (результатом) оказания муниципальной услуги в стационарных условиях (в стенах библиотеки)». За отчетный период удовлетворены услугами библиотек 844 человека, что составляет 98,7%.

Планируемый показатель муниципального задания «Количество посещений» в стационарных условиях на 2019 год - 74 760 человек. Всего за 1 квартал 2019 года библиотеки МБУ «ЦБС г. Губкинского» посетило 20 400 чел., что составляет 27 % от планового показателя. Процент посещения массовых мероприятий составляет 21 % от общего числа посещений. За последние годы наблюдается положительная динамика посещаемости массовых мероприятий, что говорит об устойчивом спросе на библиотечные услуги. Библиотеки в настоящее время стали излюбленным местом проведения досуга, различных городских культурных мероприятий, общения людей. С целью привлечения читателей в библиотеку, удовлетворения их информационных потребностей, проявления их творческих способностей за 1 квартал 2019 года было проведено 273 массовых мероприятия, которые посетили 4285 человек. Привлечению читателей в библиотеки города способствовали новые формы работы: подключение к электронному ресурсу «ЛитРес: Библиотека», создание «Библиокалендаря», которые способствовали еще большему притоку посетителей в библиотеки. В начале 2019 года начали реализацию проекты: «Селфи-путеводитель», «Игротека «Банда умников», которые привлекли в стены библиотек молодёжь города. В 2019 году в библиотеках города продолжили реализацию проекты: социокультурный проект «Успешные по собственному выбору», интеллектуальная игра «Аукцион знаний», «Живые страницы истории», «Губкинский культурный. Говорите грамотно!», цикл интеллектуальных игр «Квиз на бис».

Проверено ведение учетной документации (источника информации о значении показателей), план на 1 квартал 2019 года выполнен.

Количество обоснованных жалоб - 0.

В отчетный период (1 квартал 2019 года) обоснованных жалоб не поступало.

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» (удаленно через сеть Интернет).

Планируемый показатель муниципального задания «Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом» на 2019 год составляет 2,5%. Количество посещений (удаленно через сеть Интернет) за 1 квартал 2019 года составило 21 469 человек, за 1 квартал 2018 года - 20 915 человек. За 1 квартал 2019 года динамика посещений пользователей библиотек по сравнению с предыдущим годом составила (21 469/20 915)*100-100=2,6%.

Сайт Губкинской ЦБС (виртуальная библиотека) - это продвижение информации на более высокие функциональные уровни, участие в формировании позитивного имиджа библиотеки, привлечение внимания к имеющейся интеллектуальной продукции и оказываемым услугам по ее предоставлению, и как следствие этого, обеспечение притока в библиотеку новых заинтересованных пользователей. Использование библиотеками виртуальных средств: сайта библиотеки, официальных страниц в социальных сетях способствует продвижению книги и чтения в электронной среде и позволяет позиционировать библиотеки и чтение как неотъемлемую составляющую образа жизни современного человека.

Обоснованных жалоб от пользователей удаленно через сеть Интернет за 1 квартал 2019 года не поступало.

4. Планируемый показатель муниципального задания «Количество посещений» (удаленно через сеть интернет) на 2019 год - 58 425 человек. Всего за 1 квартал 2019 года сайт МБУ «ЦБС г. Губкинского» посетили 21 469 чел., что составляет 36 % от планового показателя. Количество посещений пользователями в удаленном режиме к электронным информационным ресурсам библиотеки постоянно растет, так как сегодня библиотеки активно используют новые технологии и возможности виртуального пространства для популяризации книги и чтения. Сайт Губкинской ЦБС - важнейший информационный ресурс библиотеки, ее виртуальная визитная карточка, точка