

Оценка результатов соответствия качества фактически оказываемых муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг за 2017 год

**МБУ «Централизованная библиотечная система города Губкинского»**

Наименование муниципальной услуги	Показатель стандарта качества муниципальной услуги характеризующий результативность оказания услуги (i)	Нормативное значение показателя стандарта качества муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение показателя стандарта качества муниципальной услуги (Fi)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi,%)*
<b>Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки(обслуживание пользователей библиотек в стационарных условиях)</b>	5.1.Количество пользователей библиотек	10 210	10 286	40 %
	5.2. Количество обоснованных жалоб	0	0	10 %
	5.3. Удовлетворенность посетителей качеством оказываемых услуг	не менее 88	97,1	50 %
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге				100 %
<b>Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки(обслуживание пользователей библиотеки удаленно через сеть Интернет)</b>	5.1. Количество пользователей библиотек	3 285	5 274	60 %
	5.2. Количество обоснованных жалоб	0	0	10 %
	5.3. Удовлетворенность посетителей качеством оказываемых услуг	не менее 88	97,1	30 %
Оценка соответствия качества по муниципальной услуге**				100 %
Итоговая оценка соответствия качества ***				100 %